

ЗАБОТА КОМПАНИИ О СОТРУДНИКАХ – ЭТО ИЗМЕРИМЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ

Олег Балбеков

Как организовать заботу,
автоматизировать
и правильно считать её
на масштабах сотен человек



**Saint
TeamLead**
Conf **2022**



/evrone.

ЗАБОТА КОМПАНИИ О СОТРУДНИКАХ – ЭТО ИЗМЕРИМЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ

Олег Балбеков



Давайте использовать социальные сети



t.me
fb.com
vk.com
github.com
twitter.com
instagram.com

[olegbalbekov](#)



oleg@evrone.com



bit.ly/tl22_ev

КТО МЫ?



КТО МЫ?

Продуктовая разработка: Россия,
Штаты, Европа

KFC

Gett.

СБЕР MARKET

ПОТОК

L'ORÉAL

igoodds

viju

The Village

fresh auto

PIRELLI

UCHI.RU

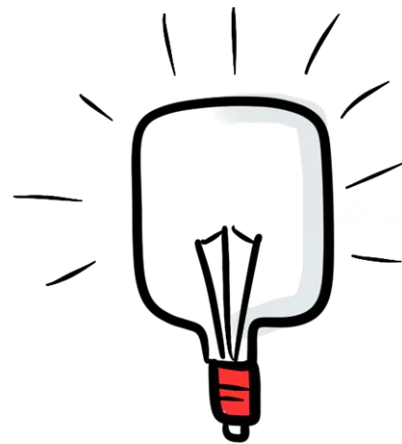
mindbox

CTC

TalentTech

Московский
Государственный
Университет

Мокка
АВАНС НА ТВОЙ ВКУС



Кто мы?

Продуктовая разработка: Россия,
Штаты, Европа

Технически сложные проекты



Кто мы?

Продуктовая разработка: Россия,
Штаты, Европа

Технически сложные проекты

Аутсорс / аутстафф



Кто мы?

Продуктовая разработка: Россия,
Штаты, Европа

Технически сложные проекты

Аутсорс / аутстафф

Более 200 человек



КАК УСТРОЕН
НАШ БИЗНЕС ?

Как устроен наш бизнес



Находим клиентов и
помогаем им

Как устроен наш бизнес



Находим клиентов и
помогаем им

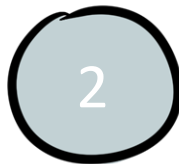


Находим разработчиков и
помогаем им

Как устроен наш бизнес



Находим клиентов и
помогаем им



Находим разработчиков и
помогаем им



Организуем процесс разработки

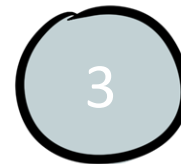
Как устроен наш бизнес



Находим клиентов и
помогаем им



Находим разработчиков и
помогаем им



Организуем процесс разработки



Предоставляем сервис в
две стороны

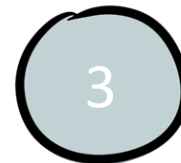
Как устроен наш бизнес



Находим клиентов и
помогаем им



Находим разработчиков и
помогаем им



Организуем процесс разработки



Предоставляем сервис в
две стороны



Мы растем, если растет наша
экспертиза

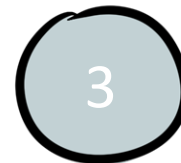
Как устроен наш бизнес



Находим клиентов и помогаем им



Находим разработчиков и помогаем им



Организуем процесс разработки



Предоставляем сервис в две стороны



Мы растем, если растет наша экспертиза



Мы растем, если разработчики не уходят

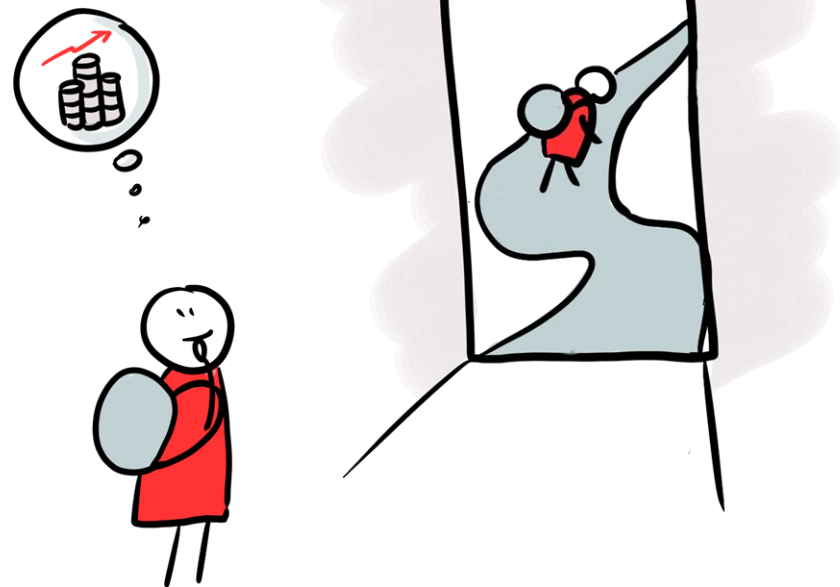
О ЧЕМ
ЭТОТ ДОКЛАД?



Люди не уходят, если



Люди не уходят, если



Им платят в рынке

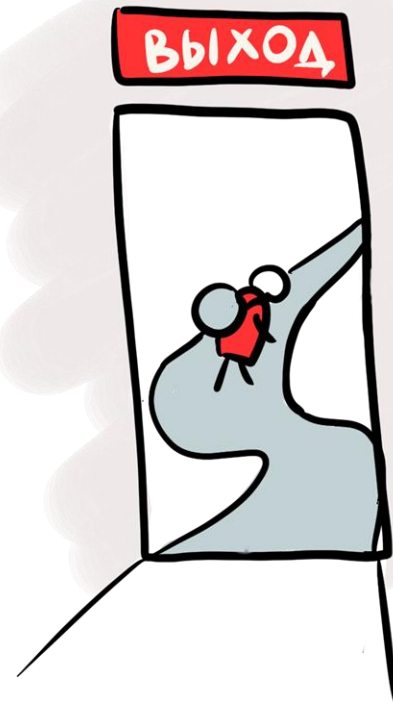
Люди не уходят, если



Они мотивированы



Им платят в рынке



Люди не уходят, если



У них высокая лояльность
и принадлежность



Они мотивированы



Им платят в рынке





Лояльность и принадлежность
повышаются с помощью
ЗАБОТЫ

ЧТО ТАКОЕ
ЗАБОТА ?



Что такое Забота?

Любая польза, которую компания нанесла
сотрудникам



Что такое Забота?

Сервис в любом виде



Что такое Забота?

Внимание в любом виде



Что такое Забота?

Внимание в любом виде



Что такое Забота?

Внимание в любом виде



Что такое Забота?

Внимание в любом виде





ЗАБОТА бывает
разная



ЗАБОТА бывает
разная

Ее неплохо бы начать
ИЗМЕРЯТЬ

ЕСТЬ
ПРОБЛЕМА !

Как измерять и
контролировать
нанесение заботы?

?

?

?

?

?

Как измерять и
контролировать
нанесение заботы?

?

?

?

Как не забыть
наносить заботу
персонально
каждому?

?

Как измерять и
контролировать
нанесение заботы?



Как понять, кто из
сотрудников обделен
заботой?



Как не забыть
наносить заботу
персонально
каждому?



Как измерять и
контролировать
нанесение заботы?



Как понять, кто из
сотрудников обделен
заботой?

Кому из сотрудников досталось
больше заботы, чем
остальным?

Как не забыть
наносить заботу
персонально
каждому?



Как измерять и
контролировать
нанесение заботы?


Кто из сотрудников не
потребляет заботу
осознанно и почему?

Как понять, кто из
сотрудников обделен
заботой?

Кому из сотрудников досталось
больше заботы, чем
остальным?

Как не забыть
наносить заботу
персонально
каждому?





Как измерять и
контролировать
нанесение заботы?

Кто из сотрудников не
потребляет заботу
осознанно и почему?

Как понять, кто из
сотрудников обделен
заботой?

Кому из сотрудников досталось
больше заботы, чем
остальным?

Как не забыть
наносить заботу
персонально
каждому?

Кто из сотрудников
потребляет слишком
много заботы и
почему?

ЕСТЬ
РЕШЕНИЕ !

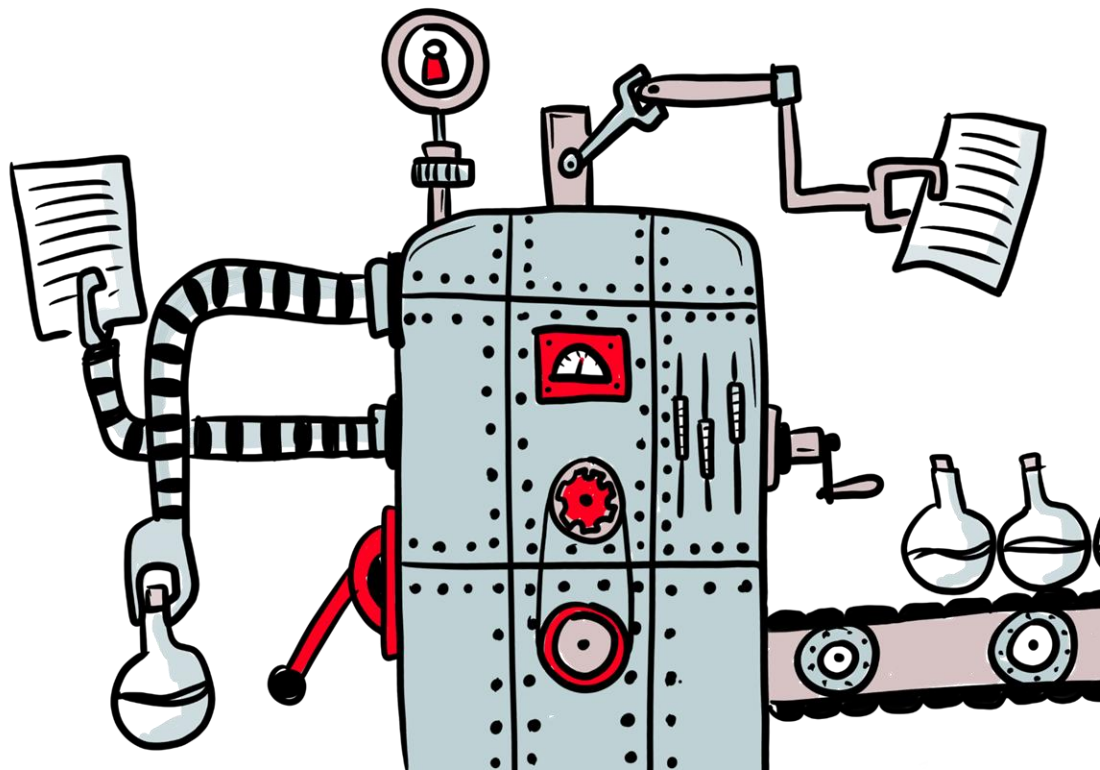


ЕСТЬ
РЕШЕНИЕ !



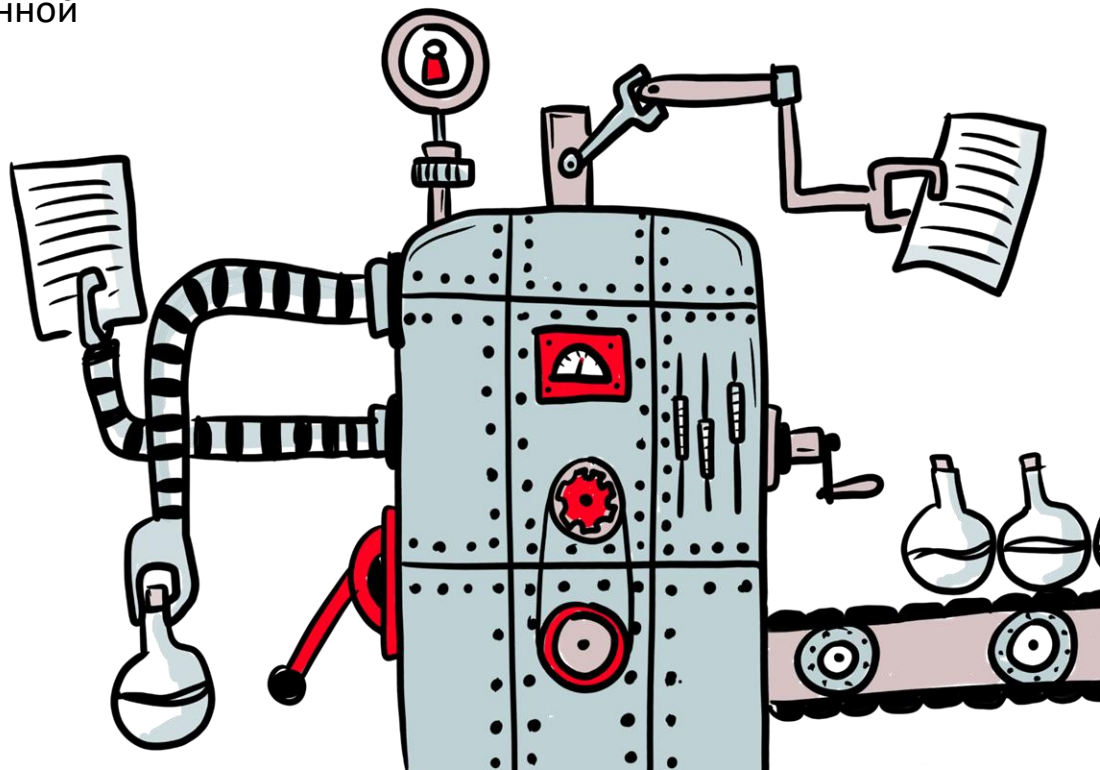
Информационная система, которая

- Умеет собирать информацию о нанесенной заботе



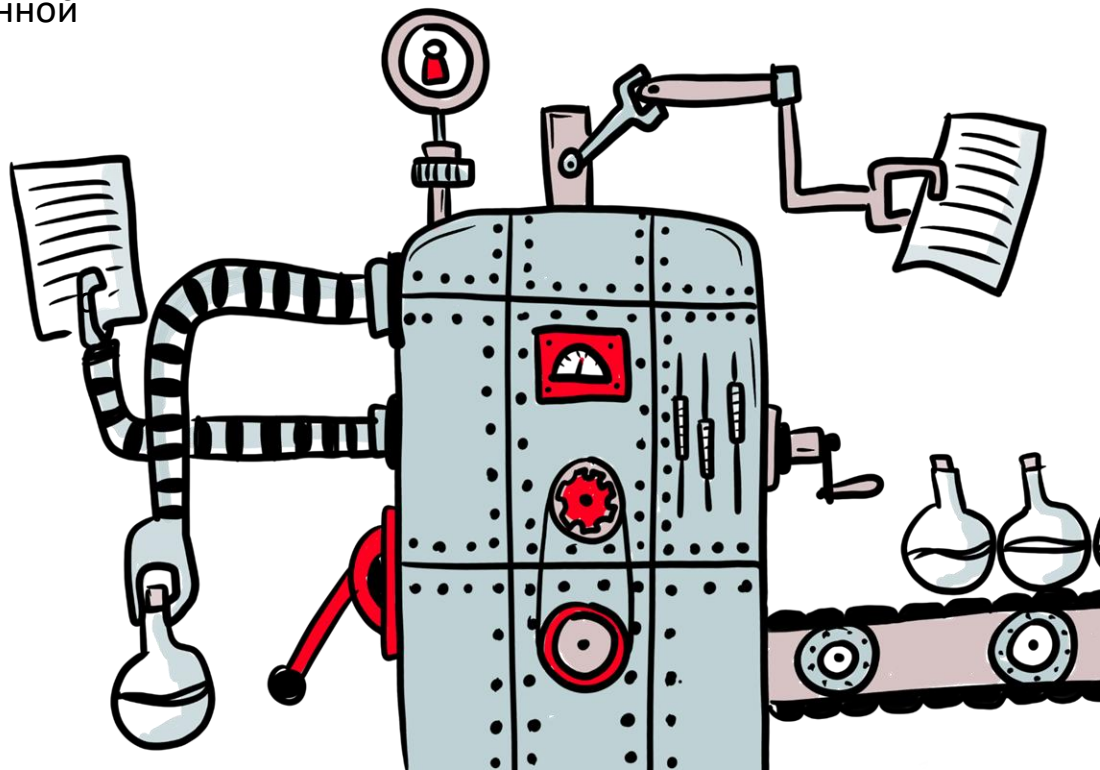
Информационная система, которая

- Умеет собирать информацию о нанесенной заботе
- Умеет фиксировать нанесенную сотруднику заботу



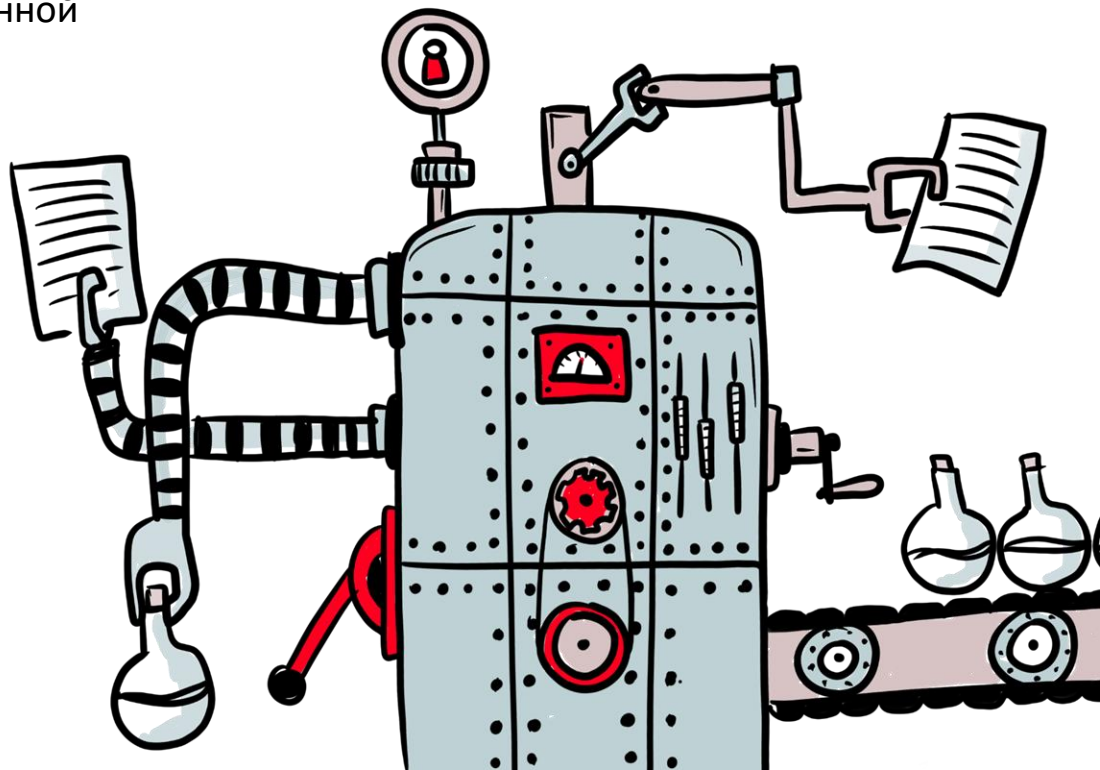
Информационная система, которая

- Умеет собирать информацию о нанесенной заботе
- Умеет фиксировать нанесенную сотруднику заботу
- Имеет списки сотрудников показателями



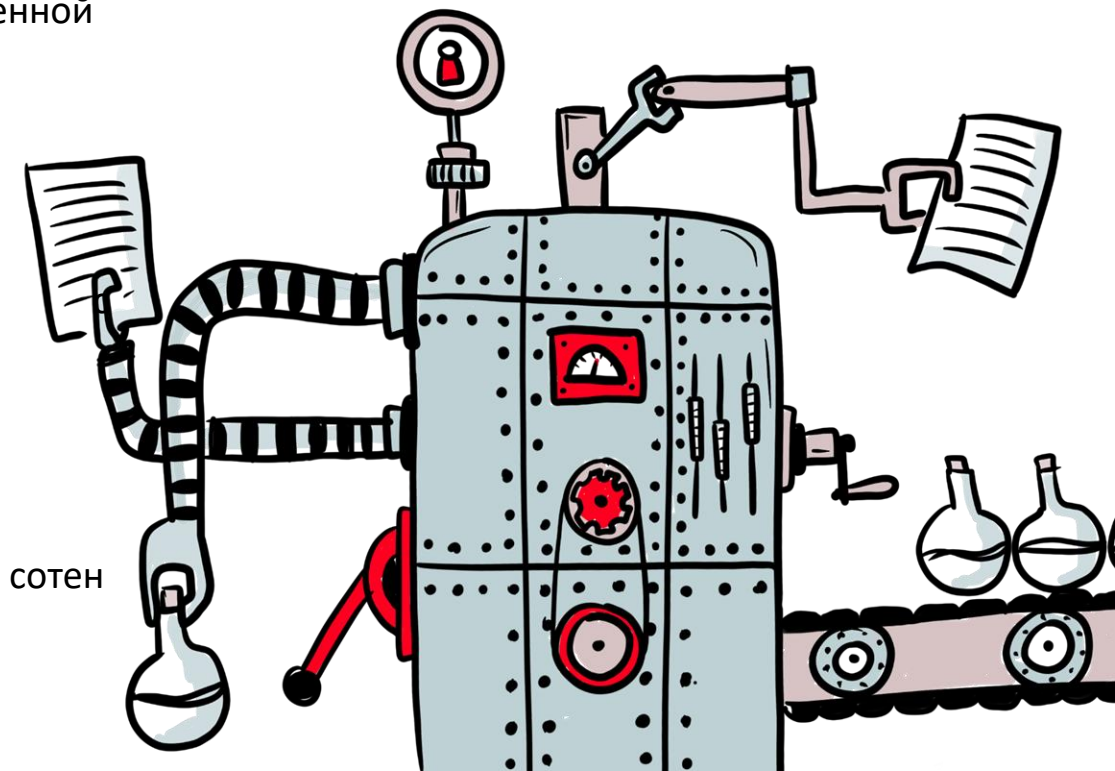
Информационная система, которая

- Умеет собирать информацию о нанесенной заботе
- Умеет фиксировать нанесенную сотруднику заботу
- Имеет списки сотрудников с показателями
- Позволяет работать с метриками, анализировать



Информационная система, которая

- Умеет собирать информацию о нанесенной заботе
- Умеет фиксировать нанесенную сотруднику заботу
- Имеет списки сотрудников показателями
- Позволяет работать с метриками, анализировать
- Работает на масштабах людей



МЫ ЕЕ
СДЕЛАЛИ !



КАК ЭТО
РАБОТАЕТ?

Как это работает?

Touchpoint



Как это работает?

Touchpoint

Измеряем в баллах



Как это работает?

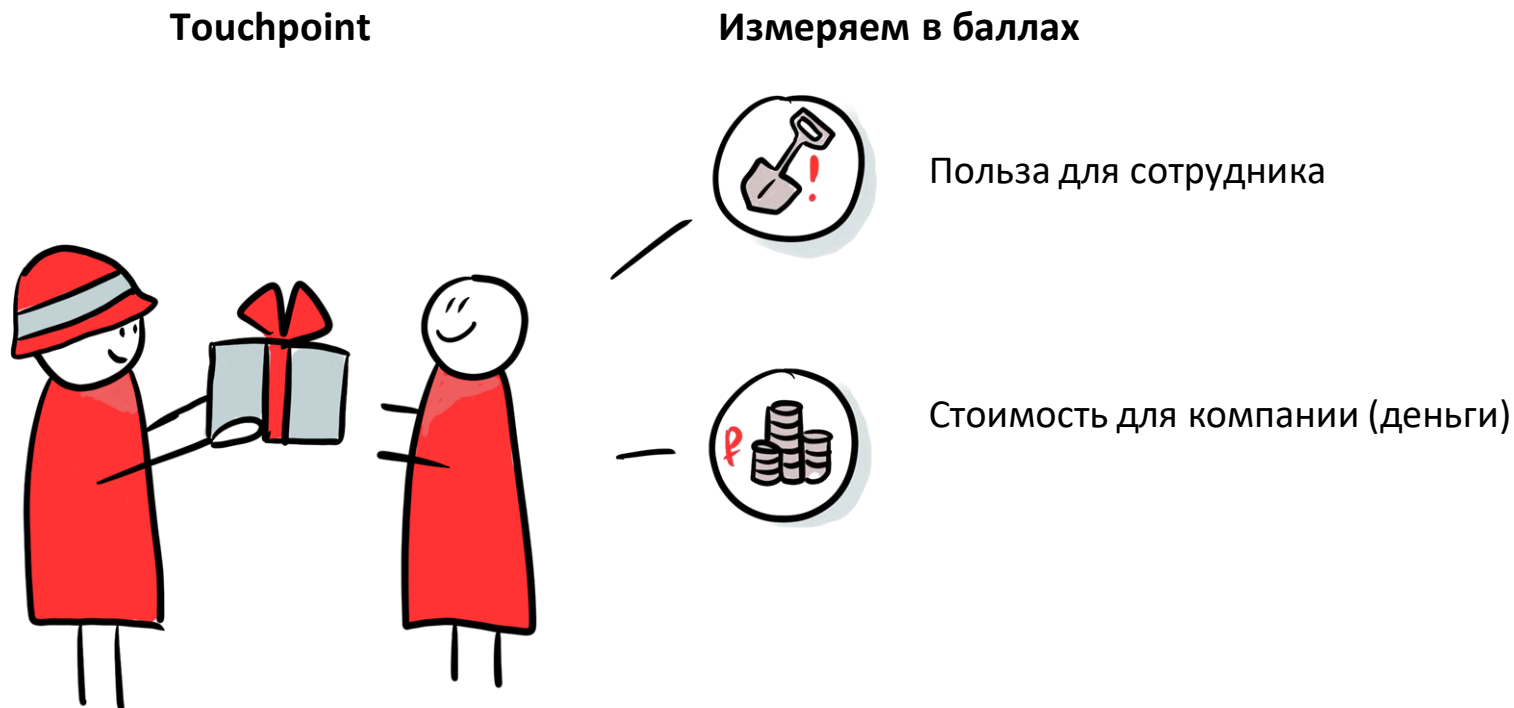
Touchpoint

Измеряем в баллах



Польза для сотрудника

Как это работает?



Как это работает?

Touchpoint



Измеряем в баллах



Польза для сотрудника



Стоимость для компании (деньги)



Эмоции при получении

Таблица баллов

Touch Point Types					
New type					
Position Name		Touch Point Types			
1	Знания	Position Name	Employee Benefit Points	Company Value Points	Emotional Value Points
		1	Участие во внутреннем митапе	0.5	0.5
		2	Участие в менторской программе	1.0	1.0
		3	Прохождение Challenge, подтверждение грейда	1.5	1.5
		4	Помощь в подготовке к конференции/ митапу	1.5	1.0
		5	Прохождение курса за счет компании	1.0	1.5

= 1.5

Таблица баллов

Touch Point Types

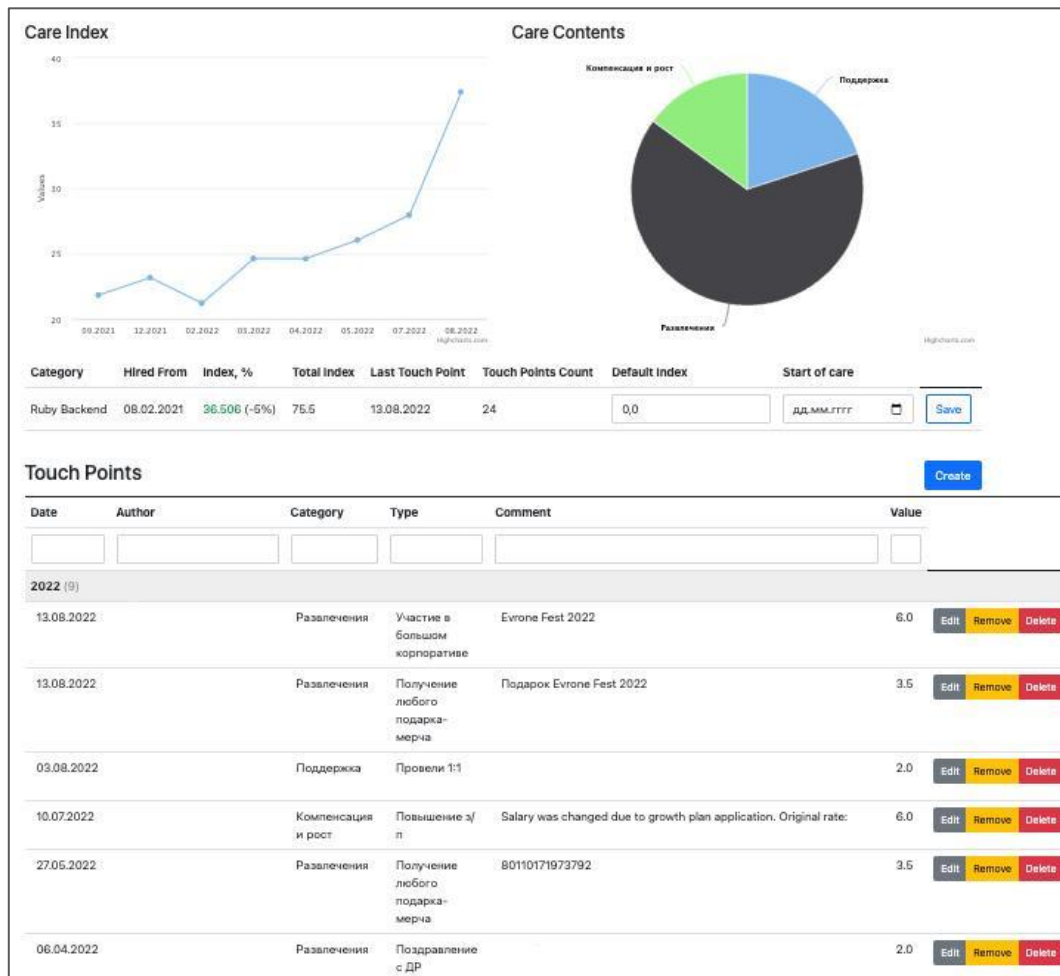
New type

Position	Name	Touch Point Types				
1	Знания	Position	Name	Employee Benefit Points	Company Value Points	Emotional Value Points
		1	Участие во внутреннем митапе	0.5	0.5	0.5
		2	Участие в менторской программе	1.0	1.0	1.0
		3	Прохождение Challenge, подтверждение грейда	1.5	1.5	1.5
		4	Помощь в подготовке к конференции/ митапу	1.5	1.0	1.5
		5	Прохождение курса за счет компании	1.0	1.5	1.0

= 3.5

= 3.5

Профиль сотрудника



Профиль сотрудника

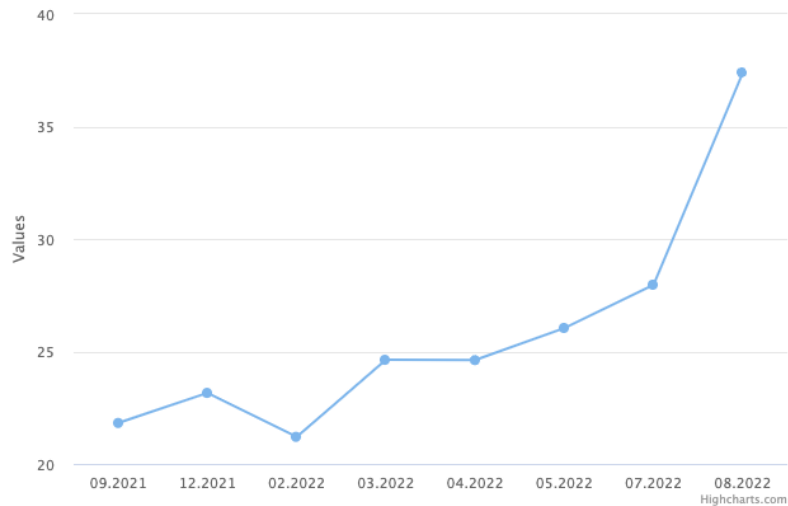
Touch Points

Create

Category	Type	Date	Author	Comment	Value
Поддержка	Провели 1:1	03.08.2022			2.0
Компенсация и рост	Повышение з/п	10.07.2022		Salary was changed due to growth plan application. Original rate:	6.0
Развлечения	Получение любого подарка-мерча	27.05.2022		80110171973792	3.5
Развлечения	Поздравление с ДР	06.04.2022		https://evrone.slack.com/archives/	2.0
Развлечения	Упоминание в дайджесте	29.03.2022		https://evrone.slack.com/archives/	2.0
Развлечения	Получение любого подарка-мерча	04.03.2022		Годовщина	3.5

Профиль сотрудника

Care Index



Care Contents



Category	Hired From	Index, %	Total Index	Last Touch Point	Touch Points Count	Default Index	Start of care
Ruby Backend	08.02.2021	36.506 (-5%)	75.5	13.08.2022	24	<input type="text" value="0,0"/>	<input type="text" value="ДД.ММ.ГГГГ"/> <input type="button" value="Save"/>

Список сотрудников

Employees									
<input type="text" value="Name"/>		<input type="text" value="(All Categories)"/>		<input type="text" value="Status"/>		<input type="button" value="Search"/>		<input type="button" value="Reset"/>	
<input type="button" value="1"/>		<input type="button" value="2"/>		<input type="button" value="3"/>		<input type="button" value="4"/>		<input type="button" value="5"/>	
<input type="button" value="Truncate"/>		<input type="button" value="Next"/>							
Avatar	Name	Category	Company Email	Status	Hired From	Care Index ▼	Total Index	Last Touch Point	Touch Points Count
	Ruby Backend			employee	23.03.2020	80.241 (32%)	139.0	13.08.2022 (Получение любого подарка-мерча)	53
	Frontend			employee	09.04.2019	51.747 (0%)	116.0	27.07.2022 (Провели 1:1)	39
	Ruby Backend			employee	09.01.2020	51.283 (6%)	115.0	26.07.2022 (Встреча в рамках курса MCC)	41
	Ruby Backend			employee	10.03.2015	49.247 (~4%)	113.5	06.07.2022 (Получение фидбека (Growth review, развивающие 1:1 и пр.))	42
	Ruby Full Stack			employee	02.08.2021	47.04 (4%)	72.5	02.08.2022 (Поздравление с ДР)	31
	DevOps			employee	03.09.2020	45.729 (~4%)	93.5	29.06.2022 (Провели 1:1)	41
	Ruby Backend			employee	20.07.2020	45.714 (12%)	96.5	08.08.2022 (Получение любого подарка-мерча)	34
	Elixir			employee	15.03.2021	42.16 (0%)	77.0	04.08.2022 (Провели 1:1)	25
	Ruby Backend			employee	11.03.2020	39.937 (9%)	99.5	08.08.2022 (Получение любого подарка-мерча)	34

Список сотрудников

<div><input type="text" value="Name"/></div> <div><div>(All Categories)</div><div>▼</div></div> <div><input type="text" value="Status"/></div> <div><div>Search</div><div>Reset</div></div>									
<div><div>1</div><div>2</div><div>3</div><div>4</div><div>5</div><div>Truncate</div><div>Next</div></div>									
Avatar	Name	Category	Company Email	Status	Hired From	Care Index ▼	Total Index	Last Touch Point	Touch Points Count
		Ruby Backend		employee	23.03.2020	80.241 (32%)	139.0	13.08.2022 (Получение любого подарка-мерча)	53
		Frontend		employee	09.04.2019	51.747 (0%)	116.0	27.07.2022 (Провели 1:1)	39
		Ruby Backend		employee	09.01.2020	51.283 (6%)	115.0	26.07.2022 (Встреча в рамках курса MCC)	41

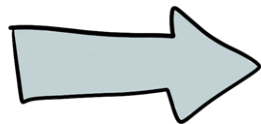
Сбор данных

Сбор данных



Добавляется новый touchpoint
сотруднику

Сбор данных



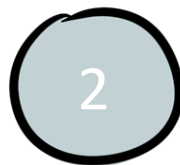
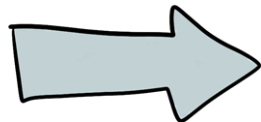
Добавляется новый touchpoint
сотруднику

Система пересчитывает
показатели

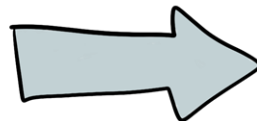
Сбор данных



Добавляется новый touchpoint
сотруднику



Система пересчитывает
показатели

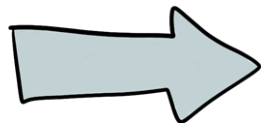


Система обновляет
“Индекс заботы”

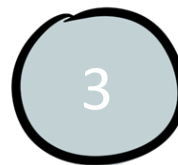
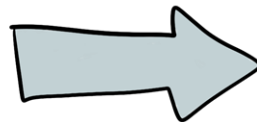
Сбор данных



Добавляется новый touchpoint
сотруднику

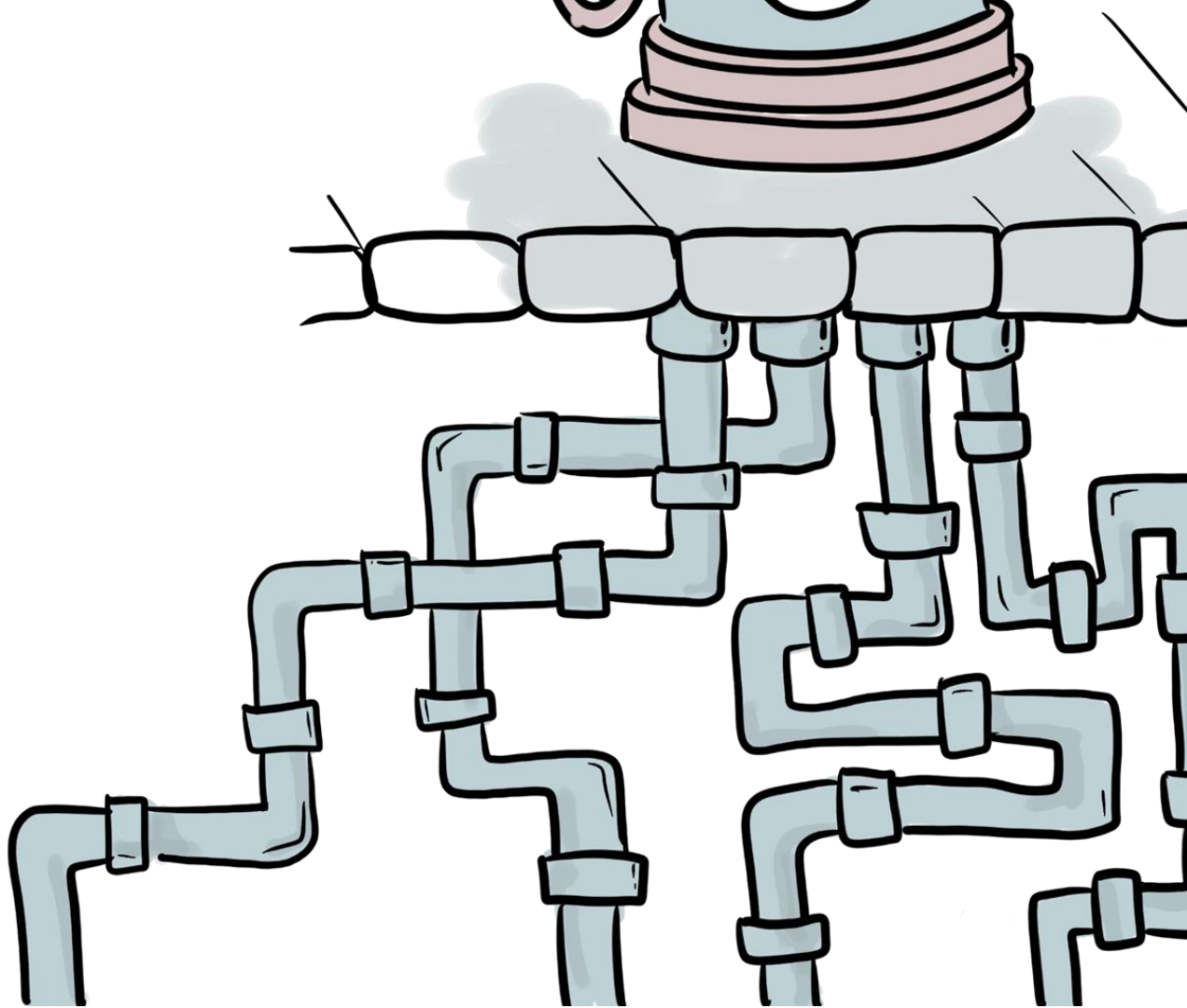


Система пересчитывает
показатели



Система обновляет
“Индекс заботы”

ТИПЫ **ЗАБОТЫ**





Знания

- Участие во внутреннем митапе
- Участие в менторской программе
- Прохождение модуля Evrone Challenge, каждое интервью
- Прохождение Evrone Challenge, подтверждение грейда
- Помощь в подготовке к конференции/митапу
- Прохождение курса за счет компании
- Участие в профильной конференции за счет компании
- Встреча в рамках курса менторов



Развлечения

- Получение любого подарка-мерча
- Поздравление с днем рождения
- Поздравление с годовщиной
- Участие в онлайн-вечеринке
- Участие в офлайн-вечеринке
- Участие в большом корпоративе
- Упоминание в месячном дайджесте
- Участие в Evrone Podcast в качестве гостя



Компенсация и рост

- Переход на следующий карьерный уровень
- Повышение зарплаты
- Получение внеочередной премии или бонуса
- Публикация кейса о проекте сотрудника
- Использование Evrone Benefits (до 10 тыс)
- Использование Evrone Benefits (от 10 до 50 тыс)
- Использование Evrone Benefits (от 50 тыс)



Поддержка

- Получение фидбека по программе Growth review
- Вводная встреча, 1:1 с HR во время адаптации
- Провели 1:1
- Смена проекта по желанию сотрудника

ИНДЕКС

ЗАБОТЫ

Индекс заботы

Недостаточно просто суммировать touchpoints

Индекс заботы

Недостаточно просто суммировать touchpoints



Нужен показатель, чувствительный к
времени

Индекс заботы

Недостаточно просто суммировать touchpoint



Нужен показатель, чувствительный к
времени

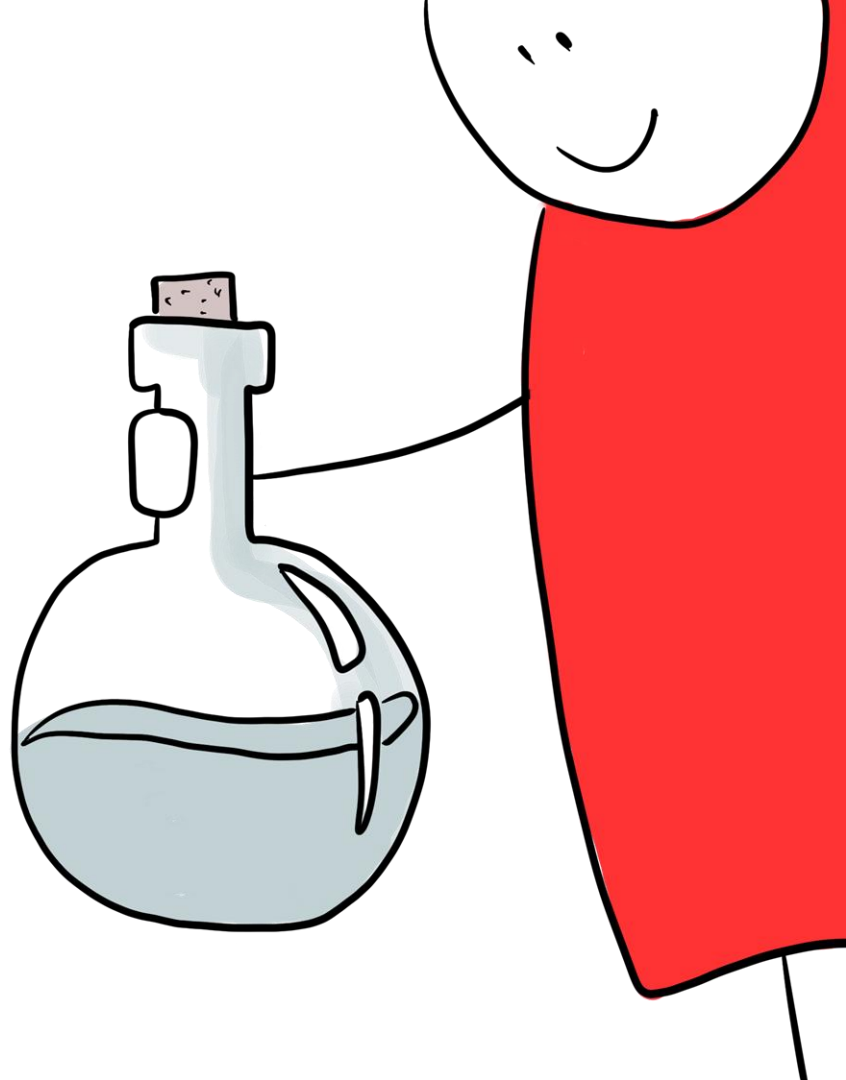


Этим показателем и стал **ИНДЕКС**
ЗАБОТЫ

Индекс заботы

В играх:

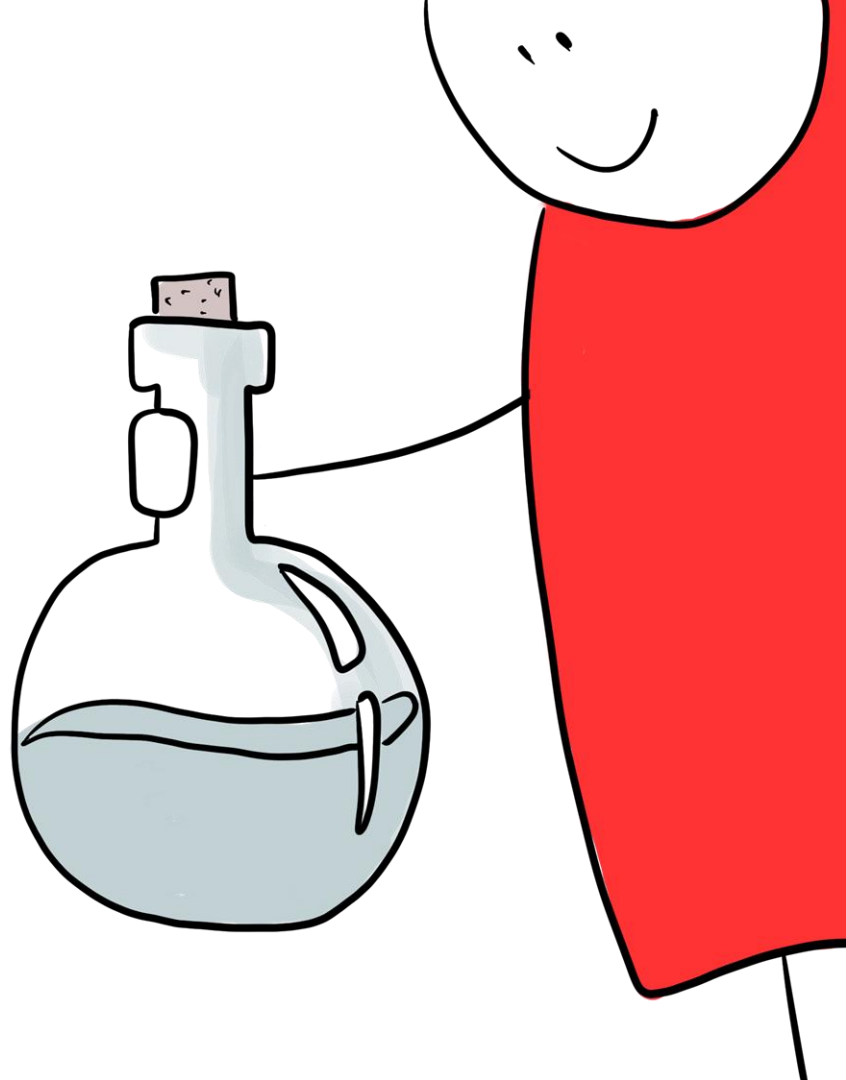
- У каждого персонажа есть мана



Индекс заботы

В играх:

- У каждого персонажа есть мана
- Мана нужна, чтобы выполнять игровые действия

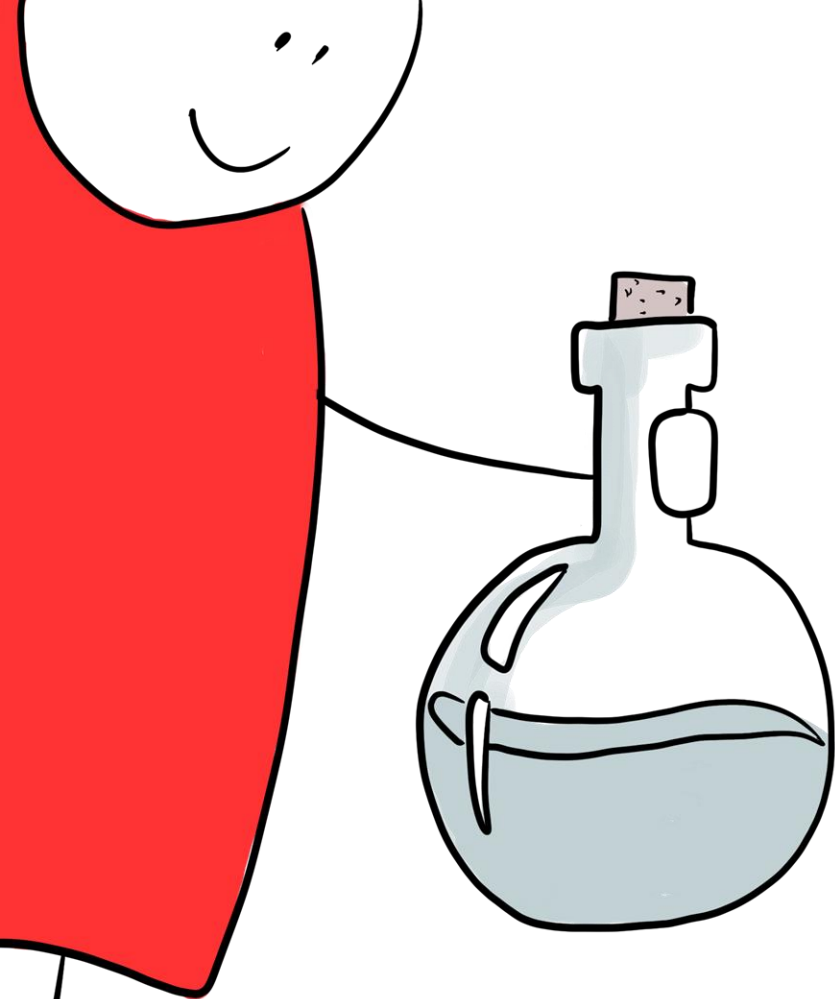


Индекс заботы

В играх:

- У каждого персонажа есть мана
- Мана нужна, чтобы выполнять игровые действия
- Мана – это ресурс, который нужно пополнять



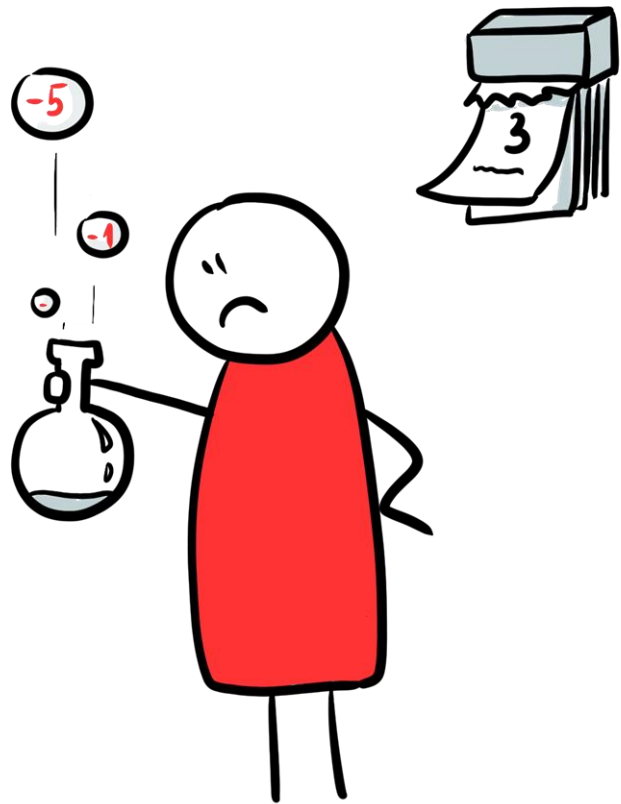


ИНДЕКС ЗАБОТЫ

это показатель
маны сотрудника

Индекс заботы

Автоматически уменьшается
каждый рабочий день



Индекс заботы

Увеличивается
заботы

нанесением



ЗАДАЧА КОМПАНИИ

ЗАБОТИТЬСЯ

чтобы пополнять ману
сотрудников





ЗАБОТА
СВОДИТСЯ К ОДНОМУ ЧИСЛУ



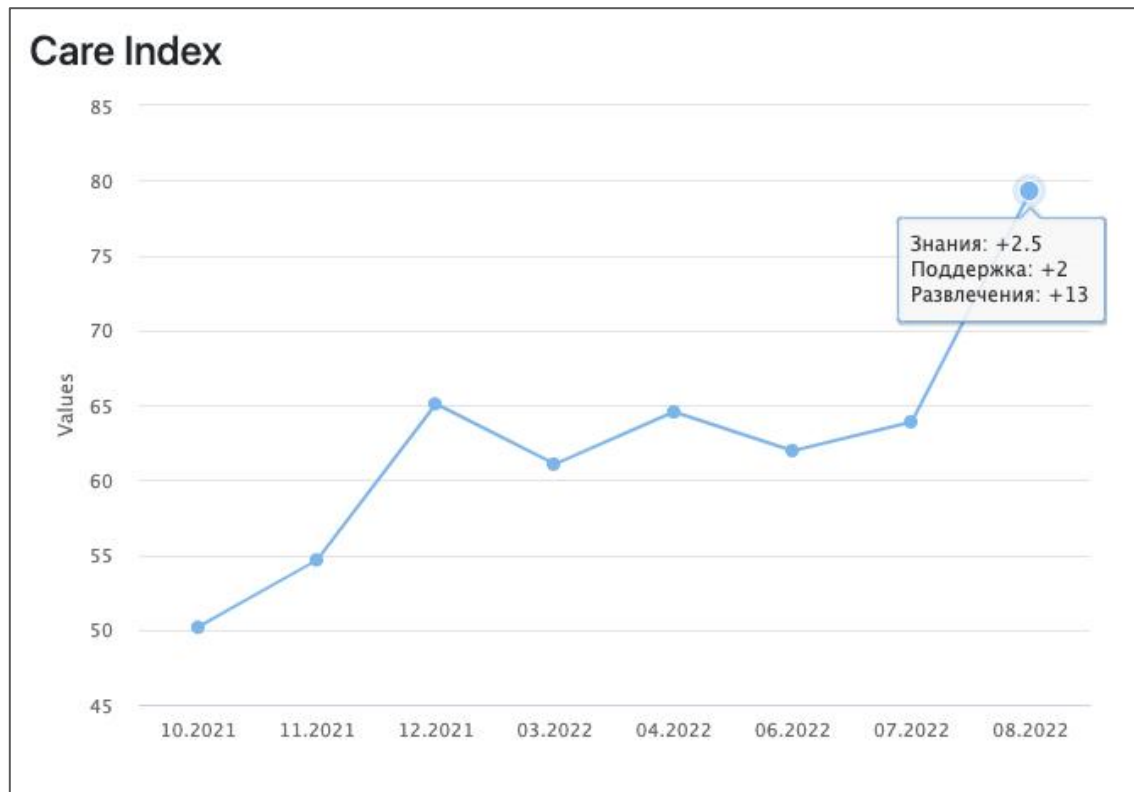
ЗАБОТА

СВОДИТСЯ К ОДНОМУ ЧИСЛУ

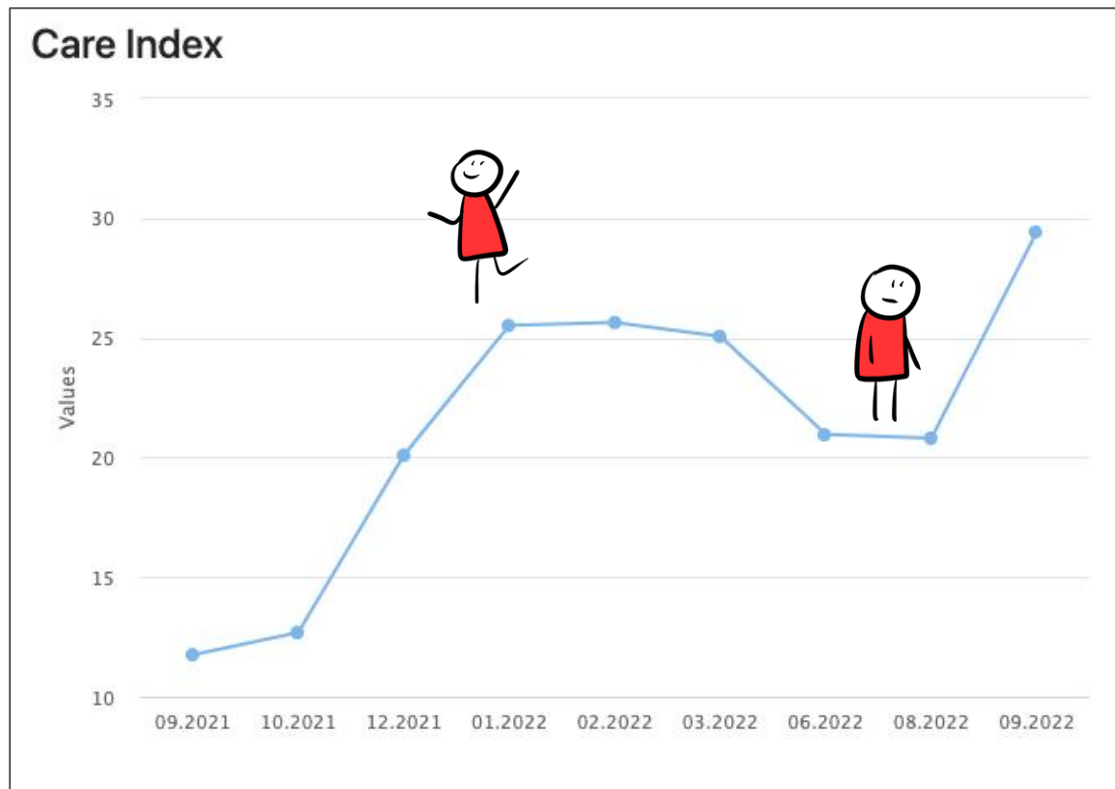
Его можно использовать для

АНАЛИЗА

Индекс заботы



Индекс заботы



НАШИ

ПРОЦЕССЫ

Наши процессы



Работаем с показателями раз в 2
недели

Наши процессы



Работаем с показателями раз в 2
недели

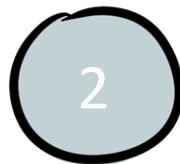


Анализируем топ-10 пограничных
значений

Наши процессы



Работаем с показателями раз в 2
недели



Анализируем топ-10 пограничных
значений

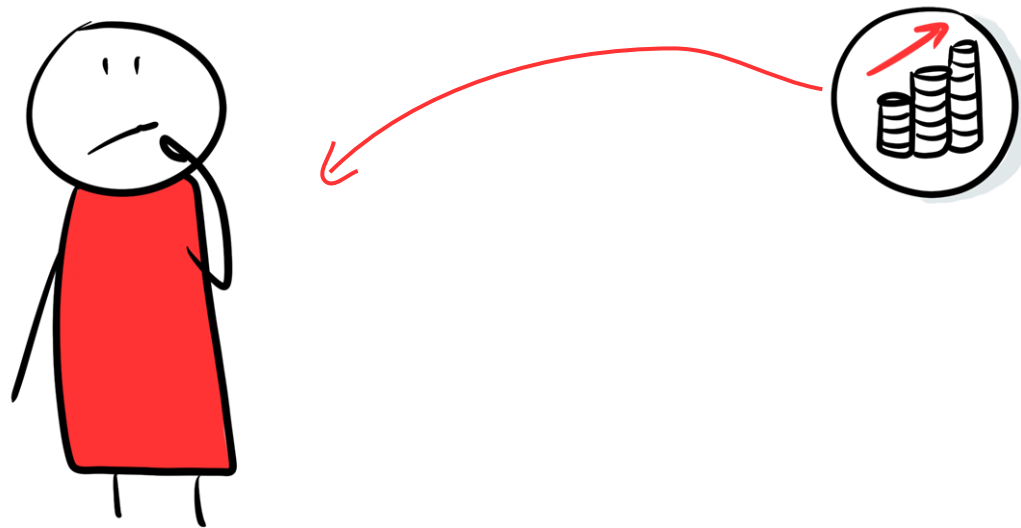


Ищем проблемы с
нашими сервисами

РЕЗУЛЬТАТЫ

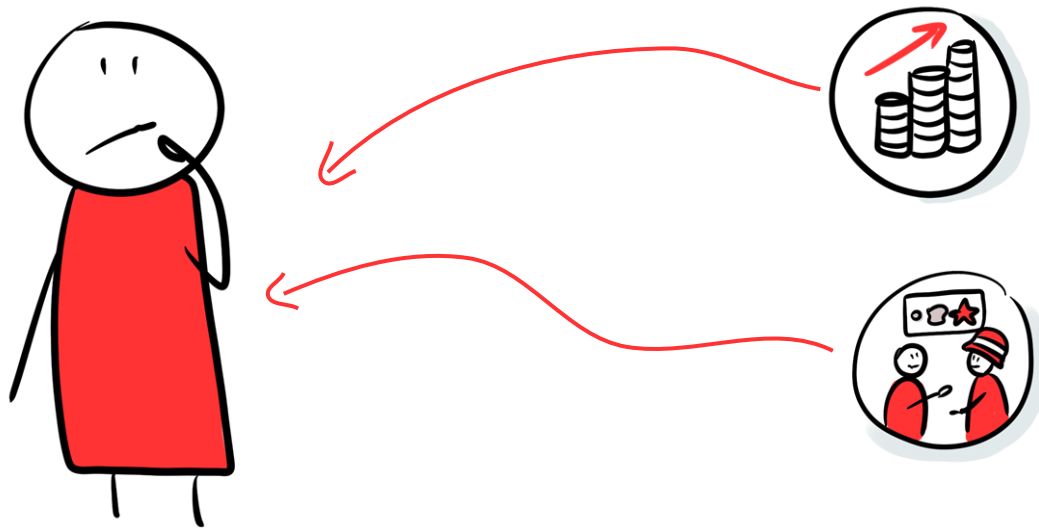
ПРОСТЫЕ ПРИМЕРЫ

Результаты. Простые примеры.



Забыли
проиндексировать зарплату

Результаты. Простые примеры.

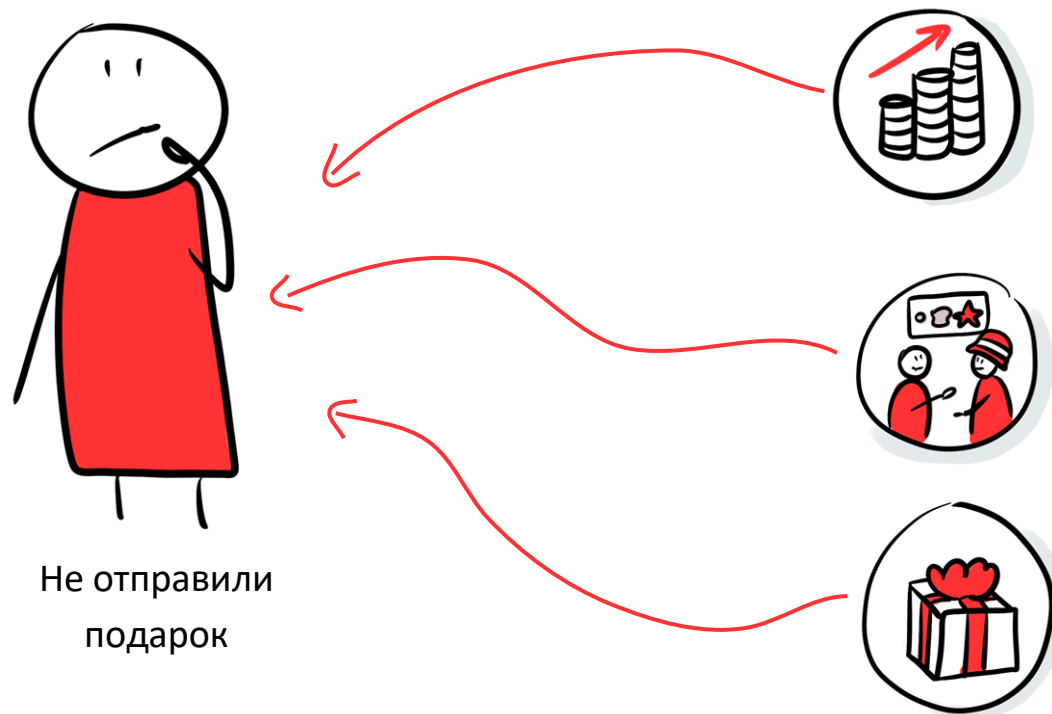


Не провели

1-1

вовремя

Результаты. Простые примеры.



РЕЗУЛЬТАТЫ

ПРОДВИНУТЫЕ ПРИМЕРЫ

Результаты. Продвинутые примеры.

Не знают
возможностях
сервиса Evrone



Результаты. Продвинутые примеры.

Не знают
возможностях
сервиса Evrone



Не участвуют
развлекательных
программах



Результаты. Продвинутые примеры.

Не знают
возможностях
сервиса Evrone



Не пользуются Evrone-
бенефитс

Не участвуют
развлекательных
программах



Результаты. Продвинутые примеры.

Не знают
возможностях
сервиса Evrone



Не участвуют
развлекательных
программах



Не пользуются Evrone-
бенефитс



Не вовлекаются в
образовательные
программы



ПЛОХОЙ ИНДЕКС

СИГНАЛ ТРЕВОГИ

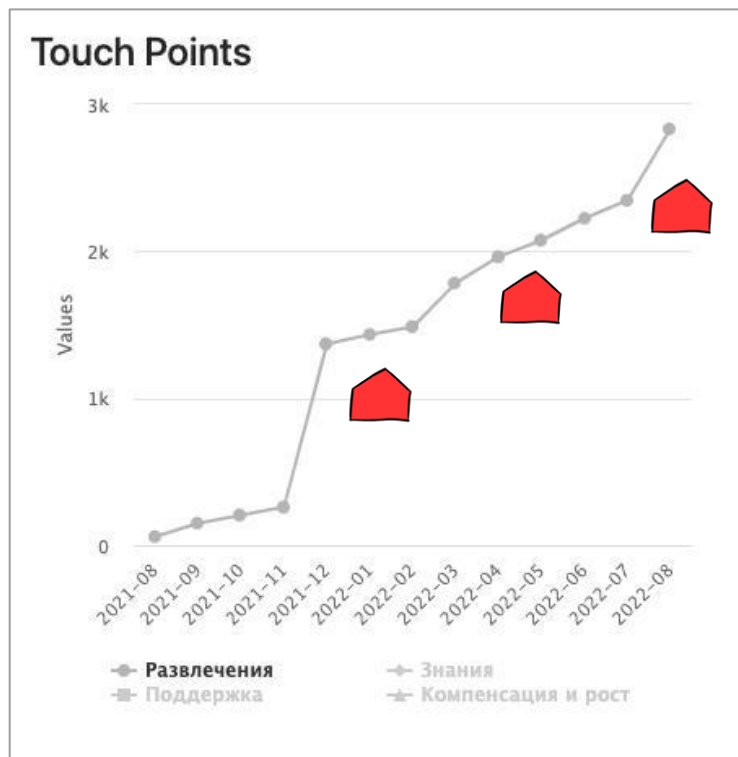
ДЛЯ HR И АККАУНТОВ



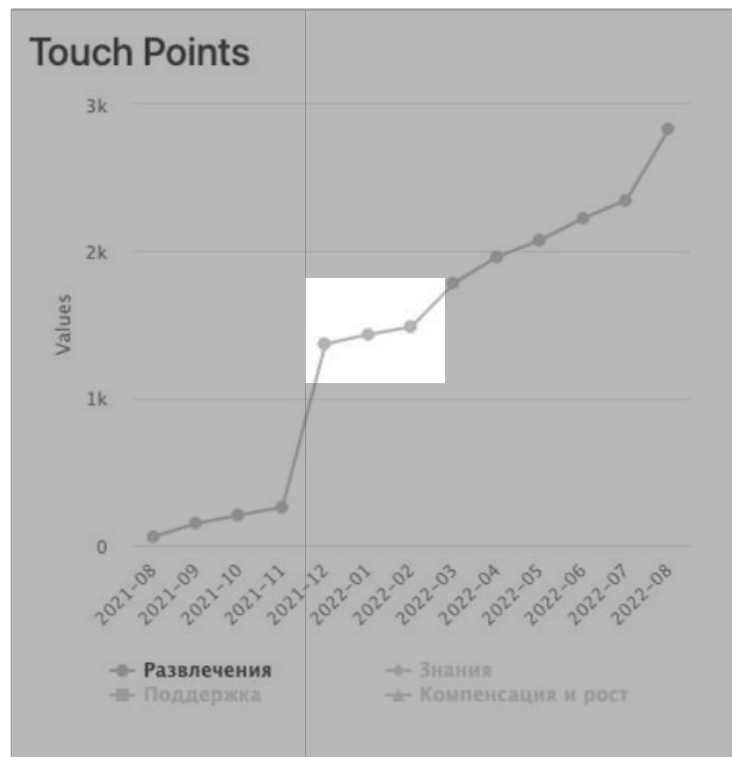
АНАЛИЗ ДАННЫХ

ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЯ

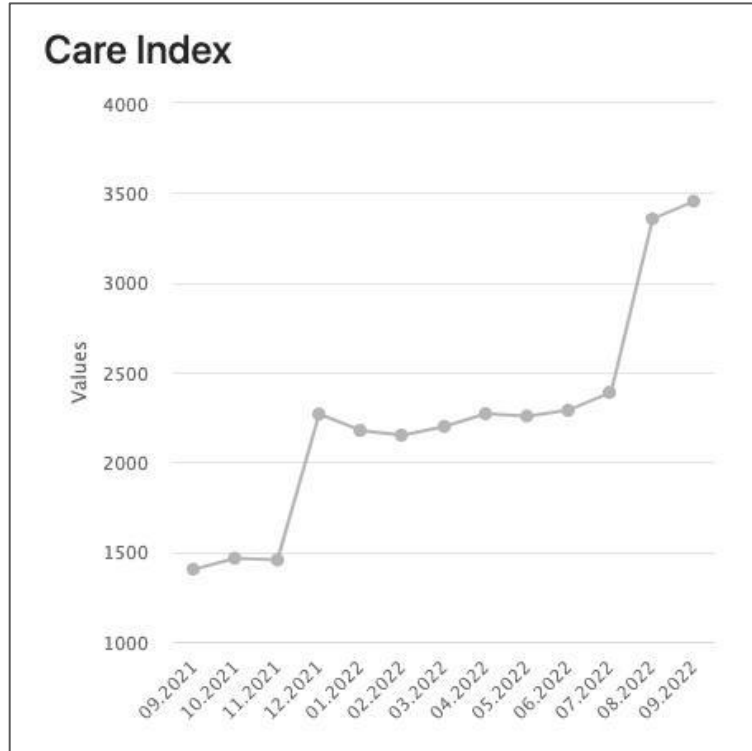
Анализ данных для руководителя



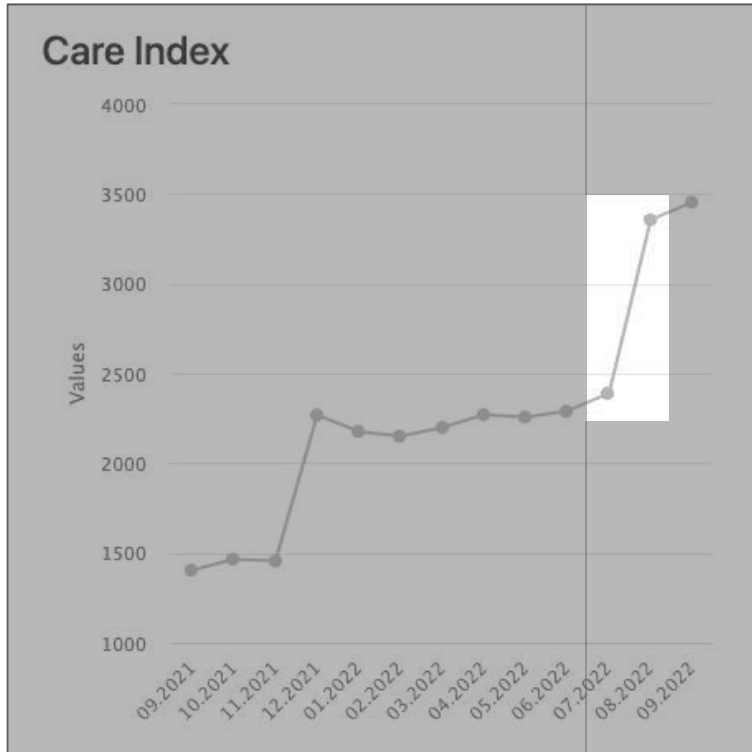
Анализ данных для руководителя



Анализ данных для руководителя



Анализ данных для руководителя



Анализ данных для руководителя



ИСТОРИЯ

ВНЕДРЕНИЯ

История внедрения

А1	А	В	С	Д	Е	Ж	З	И	Й	К	Л	М
1	Сотрудник	Начало учета	Баллы за все время	Текущие достижения								
2	Иванов Иван	23.03.2020	89.80	30.70								
3		Март 2020	Апрель 2020	Май 2020	Июнь 2020	Июль 2020	Август 2020	Сентябрь 2020	Октябрь 2020	Ноябрь 2020		
4	Ю Падарика	11.13	Отметка									
5	100 Получение Фирмы (РФ и пр.)	1.0										
6	100 Получение высшего баса	3.5										
7	100 Введение в работу, 1.1 и 1.2 до уровня качества	1.0										
8	100 Введение в работу, 1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1						1.1
9	100	1.0										
10	Ю Иванов	11.13	Отметка									
11	200 Участие во внедрении метода	2.0	1.0									
12	200 Участие в внедрении программы	1.0					Мониторинг у делов	Работы по методу, методу Уолла и метода	Авторы - сотрудники и др. Со знаниями делов			
13	200 Внедрение системы	1.0										
14	200 Участие в подготовке к конференции/матчу	1.0										
15	200 Внедрение метода в работу компании	1.0										
16	200 Участие в профильной конференции	1.0										
17	200 Участие в семинаре	1.0										
18	200	1.0										
19	Ю Иванов	11.13	Отметка									
20	300 Участие в разработке	1.0										
21	300 Участие в разработке	1.0										
22	300 Участие в разработке	1.0										
23	300 Участие в разработке	1.0										
24	300 Участие в разработке	1.0										
25	300 Участие в разработке	1.0										
26	300 Участие в разработке	1.0										
27	300 Участие в разработке	1.0										
28	300 Участие в разработке	1.0										
29	300 Участие в разработке	1.0										
30	300 Участие в разработке	1.0										
31	300 Участие в разработке	1.0										
32	300 Участие в разработке	1.0										
33	300 Участие в разработке	1.0										
34	300 Участие в разработке	1.0										
35	300 Участие в разработке	1.0										
36	300 Участие в разработке	1.0										
37	300 Участие в разработке	1.0										
38	300 Участие в разработке	1.0										
39	300 Участие в разработке	1.0										
40	300 Участие в разработке	1.0										
41	300 Участие в разработке	1.0										
42	300 Участие в разработке	1.0										
43	300 Участие в разработке	1.0										
44	300 Участие в разработке	1.0										
45	300 Участие в разработке	1.0										
46	300 Участие в разработке	1.0										
47	300 Участие в разработке	1.0										
48	300 Участие в разработке	1.0										
49	300 Участие в разработке	1.0										
50	300 Участие в разработке	1.0										
51	300 Участие в разработке	1.0										
52	300 Участие в разработке	1.0										
53	300 Участие в разработке	1.0										
54	300 Участие в разработке	1.0										
55	300 Участие в разработке	1.0										
56	300 Участие в разработке	1.0										
57	300 Участие в разработке	1.0										
58	300 Участие в разработке	1.0										
59	300 Участие в разработке	1.0										
60	300 Участие в разработке	1.0										
61	300 Участие в разработке	1.0										
62	300 Участие в разработке	1.0										
63	300 Участие в разработке	1.0										
64	300 Участие в разработке	1.0										
65	300 Участие в разработке	1.0										
66	300 Участие в разработке	1.0										
67	300 Участие в разработке	1.0										
68	300 Участие в разработке	1.0										
69	300 Участие в разработке	1.0										
70	300 Участие в разработке	1.0										
71	300 Участие в разработке	1.0										
72	300 Участие в разработке	1.0										
73	300 Участие в разработке	1.0										
74	300 Участие в разработке	1.0										
75	300 Участие в разработке	1.0										
76	300 Участие в разработке	1.0										
77	300 Участие в разработке	1.0										
78	300 Участие в разработке	1.0										
79	300 Участие в разработке	1.0										
80	300 Участие в разработке	1.0										
81	300 Участие в разработке	1.0										
82	300 Участие в разработке	1.0										
83	300 Участие в разработке	1.0										
84	300 Участие в разработке	1.0										
85	300 Участие в разработке	1.0										
86	300 Участие в разработке	1.0										
87	300 Участие в разработке	1.0										
88	300 Участие в разработке	1.0										
89	300 Участие в разработке	1.0										
90	300 Участие в разработке	1.0										
91	300 Участие в разработке	1.0										
92	300 Участие в разработке	1.0										
93	300 Участие в разработке	1.0										
94	300 Участие в разработке	1.0										
95	300 Участие в разработке	1.0										
96	300 Участие в разработке	1.0										
97	300 Участие в разработке	1.0										
98	300 Участие в разработке	1.0										
99	300 Участие в разработке	1.0										
100	300 Участие в разработке	1.0										

2021.02



первая версия в
гугл таблицах

История внедрения

2021.02



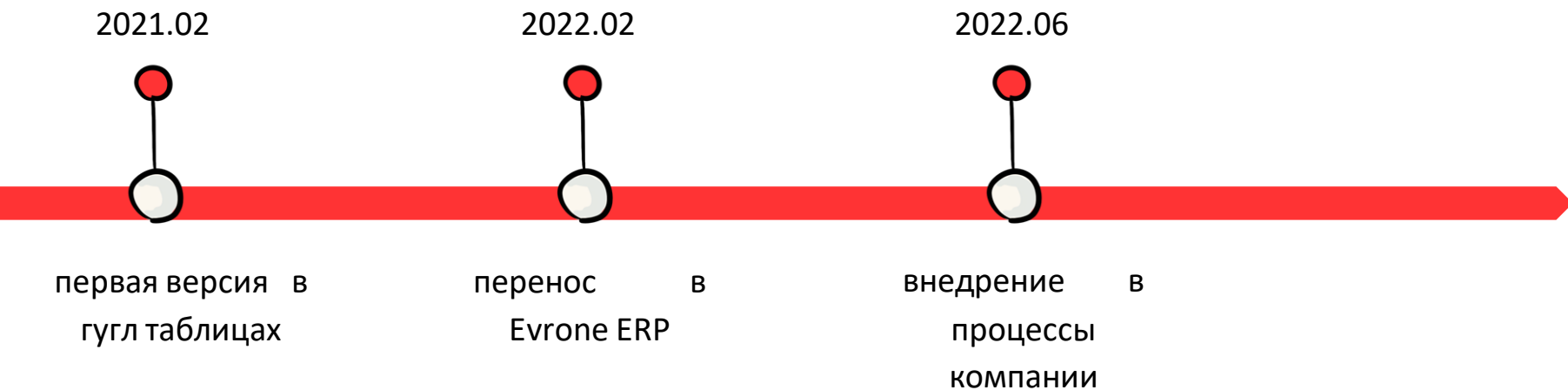
первая версия в
гугл таблицах

2022.02

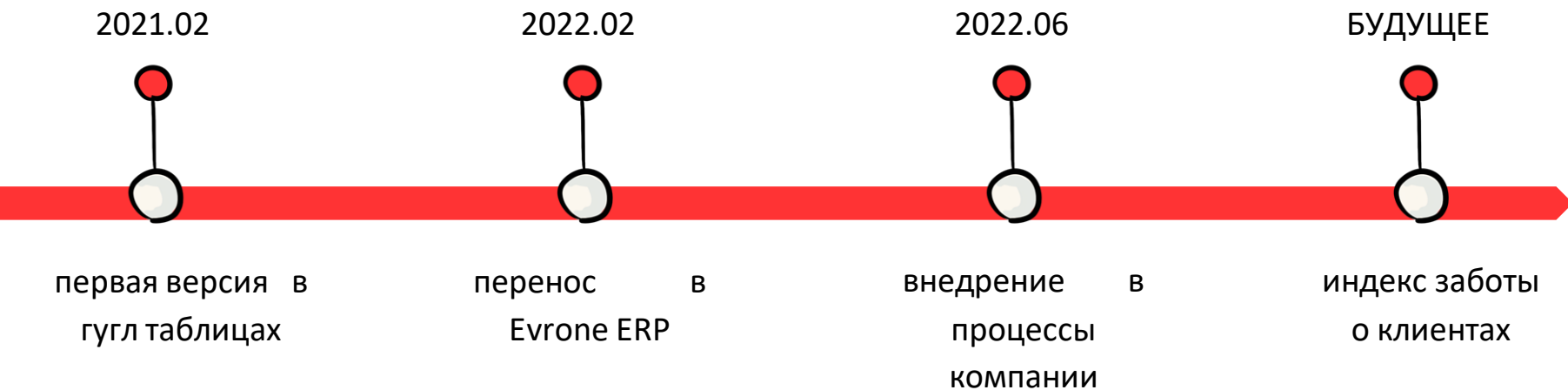


перенос в
Evrone ERP

История внедрения



История внедрения



Давайте обсудим

Как ваша компания заботится о
сотрудниках?

/evrone.



Давайте обсудим

Как ваша компания заботится о
сотрудниках?

Какие touchpoint'ы заботы есть у
вас?

/evrone.



Давайте обсудим

Как ваша компания заботится о
сотрудниках?

Какие touchpoint'ы заботы есть у
вас?

Измеряете ли вы заботу о
программистах?

/evrone.



Давайте обсудим

Как ваша компания заботится о
сотрудниках?

Какие touchpoint'ы заботы есть у
вас?

Измеряете ли вы заботу о
программистах?

Какой софт для учета заботы вы
используете?

/evrone.



Давайте обсудим

Как ваша компания заботится о
сотрудниках?

Какие touchpoint'ы заботы есть у
вас?

Измеряете ли вы заботу о
программистах?

Какой софт для учета заботы вы
используете?

Есть ли у кого-то что-то похожее на
"индекс заботы"?

/evrone.

Оценить доклад

